



**REGULAMIN PEC „LEGIONOWO” SP. Z O.O. DO UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII  
ELEKTRYCZNEJ DLA ODBIORCÓW Z GRUPY TARYFOWEJ B i C**  
obowiązujący od dnia 1stycznia 2019 r.

**Rozdział 1**  
**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

1. Regulamin PEC „Legionowo” Sp. z o.o. do umowy sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców z grupy taryfowej B i C (zwany dalej Regulaminem) określa prawa i obowiązki stron Umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz zasady sprzedaży stosowane przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Legionowo” Sp. z o.o..
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy PEC „Legionowo” Sp. z o.o. a Odbiorcą.
3. Regulamin uwzględnia postanowienia:
  - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny wraz z późniejszymi zmianami;
  - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r. poz. 755 z późn. zm.) zwanej dalej Ustawą, wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
  - c) Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną.

**§ 2**

Jeżeli Umowa nie definiuje inaczej użytych pojęć i terminów, pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:

1. **Awaria** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie energii w sposób bezpieczny i nieprzerwany za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
3. **Energia** – bez bliższego określenia – należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną.
4. **Generalna Umowa Dystrybucyjna** - Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Operatorem Systemu Dystrybucyjnego określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę Umów.
5. **Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców kupująca energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
6. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
7. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określony w Umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
8. **Odbiorca** – każdy Odbiorca, który kupuje energię na podstawie Umowy sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą.
9. **Oferta** – pisemna propozycja Sprzedawcy zawarcia Umowy na wskazanych w niej warunkach skierowana do indywidualnego Odbiorcy lub określonej grupy Odbiorców.
10. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie sprzedaży energii elektrycznej przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi układu pomiarowo-rozliczeniowego.
11. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne świadczące dla Odbiorcy usługę dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania określonego w Umowie o świadczenie usług dystrybucji.
12. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym.
13. **Prognozowane zużycie energii** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia przez Odbiorcę w przyjętym okresie rozliczeniowym.
14. **Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną.
15. **Punkt poboru energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy.

16. **Roczne zużycie energii** – deklarowane przez Odbiorcę w Umowie zużycie energii elektrycznej w okresie 12 kolejnych miesięcy.
17. **Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
18. **Sprzedawca** – PEC „Legionowo” Sp. z o.o.: przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu energią elektryczną na podstawie posiadanej koncesji.
19. **Taryfa Sprzedawcy** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym Ustawą.
20. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, układy połączeń między nimi służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
21. **Umowa** – Umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą, której integralną częścią jest Regulamin, Załączniki oraz odpowiednio Oferta, Taryfa lub Cennik, doręczone Odbiorcy i stanowiące załącznik do Umowy.
22. **Umowa o świadczenie usług dystrybucji** – Umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej.

### § 3

1. Inne pojęcia lub terminy niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Ustawie oraz aktach wykonawczych do tej Ustawy.
2. Odbiorca ma prawo dokonania wyboru Sprzedawcy rezerwowego.
3. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej dla Odbiorcy określa IRiESD OSD.

## Rozdział 2 Prawa i obowiązki stron

### § 4

#### **Sprzedawca zobowiązuje się do:**

1. Sprzedaży Energii z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w przepisach Ustawy, wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych oraz pozostałymi przepisami prawa.
2. Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Ofert.
3. Przyjmowania skarg i reklamacji Odbiorcy zgłaszanych w formie pisemnej, telefonicznie lub poprzez stronę internetową.
4. Przyjmowania w godzinach urzędowania Sprzedawcy oraz rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży Energii i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
5. Udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Taryfie Sprzedawcy lub odpowiednio w Ofercie lub Cenniku.
6. Dokonywania rozliczeń za sprzedaż Energii, zgodnie z zawartą Umową.
7. Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania Energii sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
8. Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania Energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów – w terminie do 31 marca.
9. Informacje, o których mowa w ust. 7 i 8 będą przekazywane wraz z fakturą za Energię, w materiałach
10. promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.
11. Przekazywania Odbiorcy informacji o cenach sprzedaży Energii oraz warunkach ich stosowania.
12. Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika.
13. Taryfa Sprzedawcy udostępniana jest Odbiorcy w punktach obsługi klientów Sprzedawcy.

14. Taryfa OSD dostępna jest na stronie internetowej właściwego OSD. Taryfa OSD określa opłaty za świadczenie usług dystrybucji oraz inne opłaty, w tym opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego i warunki ich stosowania.
15. Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.
16. Umieszczania informacji na stronie internetowej Sprzedawcy o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016 r. poz.831) i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń.
17. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy.

## § 5

### **Odbiorca zobowiązany jest do:**

1. Pobierania Energii zgodnie z postanowieniami Umowy, oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wnoszenia na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną Energię, za usługi wykonywane w związku z realizacją Umowy lub na dodatkowe zlecenie Odbiorcy w terminach określonych na fakturach VAT wystawianych przez Sprzedawcę.
3. Niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za Energię, w szczególności o zauważonych przez siebie usterkach w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz uzyskaniu przez Odbiorcę koncesji na wytwarzanie lub obrót Energią. Powiadomienie powinno nastąpić w terminie 7 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
4. Pisemnego informowania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowach o świadczenie usług dystrybucji zawartych z OSD, w szczególności, zmianie taryfy, zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu mających wpływ na realizację Umowy, nie później niż na 30 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. W przypadku niedotrzymania powyższego obowiązku Sprzedawcy przysługuje prawo obciążenia Odbiorcy wszelkimi kosztami poniesionymi na skutek zaniechania Odbiorcy.
5. Posiadania Umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD obowiązującej w całym okresie obowiązywania Umowy.
6. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy.

## Rozdział 3

### Zasady zmiany grupy taryfowej

## §6

1. Sprzedawca oferuje Odbiorcom Grupy taryfowe zgodnie z obowiązującą w danym czasie Taryfą Sprzedawcy lub odpowiednio Cennikiem lub Ofertą.
2. W przypadku, gdy Odbiorca, zgodnie z przyjętą w Taryfie Sprzedawcy, lub odpowiednio w Cenniku lub w Ofercie, zasadą kwalifikacji Odbiorców, może być zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup taryfowych. W przypadku gdy Odbiorca posiada więcej niż jeden PPE może wystąpić o więcej niż jedną Grupę taryfową przy czym dla każdego PPE może wystąpić o jedną Grupę taryfową.
3. Odbiorca ma prawo wyboru Grupy taryfowej jednostrefowej lub wielostrefowej, pod warunkiem zgodności wybranych stref rozliczeniowych ze strefami obowiązującymi w rozliczeniu usług dystrybucji na danym obszarze, determinowanej możliwościami zainstalowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych. Układ pomiarowo-rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczenie Energii w wybranej Grupie taryfowej.
4. Wybrana przez Odbiorcę Grupa taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Zmiana Grupy taryfowej może być dokonana na pisemny wniosek Odbiorcy po spełnieniu przez Odbiorcę wymogów określonych dla danej Grupy taryfowej odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy, Cenniku lub Ofercie. Zmiana Grupy taryfowej przez Odbiorcę wymaga formy pisemnej.

## Rozdział 4 Rozliczenia stron

### § 7

1. Rozliczenia z Odbiorcą są dokonywane w oparciu o ceny Energii i stawki opłat dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej, określone odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy, Cenniku lub w Ofercie, w zależności od tego który z tych dokumentów określa ceny i stawki dla Odbiorcy i został załączony do Umowy, w okresach rozliczeniowych ustalonych w Umowie.
2. Rozliczenia za sprzedaną Energię dokonywane są na podstawie danych odczytowych udostępnionych Sprzedawcy przez OSD.
3. Na wniosek Odbiorcy rozliczenie za sprzedaną energię może obejmować więcej niż jeden PPE.
4. Sprzedawca w przypadku otrzymania danych pomiarowych od OSD w terminie dłuższym niż Okres rozliczeniowy ma prawo wystawić faktury VAT szacowane na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
5. Rozliczenia za sprzedaną Energię przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową z dokładnością do 1 kWh.
6. Rozliczenia za Energię składają się z opłaty za energię elektryczną czynną i opłaty handlowej.
7. Opłatę za pobraną energię czynną, w danej Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi iloczyn cen Energii w danych strefach czasowych i ilości sprzedanej Energii, na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Odbiorcy ponoszą na rzecz Sprzedawcy opłaty zwane opłatami handlowymi, z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej, polegającej na prowadzeniu ewidencji wpłat oraz innych działań związanych ze sprzedażą Energii, o ile taka opłata przewidziana jest w Cenniku lub Taryfie Sprzedawcy.
9. Opłata handlowa jest naliczana w Okresach rozliczeniowych, w których nastąpiło zużycie Energii dla każdego PPE. Opłaty pobiera się w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies.), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło podpisanie lub rozwiązanie Umowy.
10. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy uwzględnia się istotne zmiany w poborze przez niego Energii.
11. W przypadku zmiany cen Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen:
  - a) szacunkowe – na podstawie średnio dobowego zużycia Energii w okresie rozliczeniowym obejmującym datę zmiany cen;
  - b) rzeczywiste – przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy w uzgodnionej formie.
12. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Energii wystąpi:
  - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
  - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT.
13. Termin płatności opłat za sprzedaną energię określa Sprzedawca na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub notcie księgowej. W przypadku otrzymania faktury VAT, faktury VAT korekta lub noty księgowej, której termin płatności upłynął Odbiorca zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania.
14. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
15. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
16. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
17. Opłaty za zlecony przez Odbiorcę każdy dodatkowy odczyt poza ustalonym przez OSD okresem rozliczeniowym rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami rzeczywistymi.
18. W przypadku stwierdzenia błędów, w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię lub w przypadku, gdy OSD dokona korekty w danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres Rozliczeniowy Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT według poniższych zasad:
  - a) Korekta, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.

- b) Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, jest wielkość błędu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie ze skorygowanymi danymi przekazanymi przez OSD.
  - c) Jeżeli określenie błędu, o którym mowa w § 8 ust. 18 lit. b nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W przypadku gdy nie jest możliwe prawidłowe ustalenie sumy jednostek Energii na podstawie danych za poprzedni Okres rozliczeniowy podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym.
  - d) W wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględnia sezonowość zużycia Energii oraz inne udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej Energii.
19. Odbiorca, nie częściej niż raz na 12 mies., ma możliwość zmiany okresu rozliczeniowego, wskazanego w Umowie, na inny okres rozliczeniowy, wynikający z Taryfy OSD, do którego sieci jest przyłączony, właściwy dla jego grupy taryfowej.
  20. Jeżeli wybranym Sprzedawcą rezerwowym będzie Sprzedawca to ceny sprzedaży w Umowie rezerwowej oparte będą o ceny wynikające z Cennika/Taryfy dla sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy.
  21. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie jest możliwe rozliczanie niniejszej Umowy w okresach rozliczeniowych wskazanych przez Odbiorcę Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach rozliczeniowych, w których OSD prowadzi rozliczanie usług dystrybucyjnych i przekazuje dane pomiarowe dotyczące zużycia Energii przez Odbiorcę.

## **Rozdział 5**

### **Warunki rozwiązania i zmiany umowy**

#### **§ 8**

1. Odbiorca rozliczany w grupach taryfowych B21, C21, C11 ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryf, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4-7 – chyba że Umowa określa sposób zmiany w inny sposób.
4. Taryfy, podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wchodzą w życie nie wcześniej niż 14 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
5. Zmiany odpowiednio Umowy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
6. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 i 4, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy
7. Treść zmian, o których mowa w ust. 5, jest również dostępna w siedzibie Sprzedawcy.
8. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 i 4, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
9. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
10. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikaty dotyczące efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie.

## **Rozdział 6**

### **Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej**

#### **§ 9**

1. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia Odbiorców o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie Energii na pisemny wniosek Sprzedawcy.
3. Wstrzymanie dostarczania Energii nie oznacza rozwiązania Umowy.
4. Wznowienie dostaw Energii wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje bezzwłocznie na podstawie zlecenia wystawionego przez Sprzedawcę i dostarczonego do OSD, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy Odbiorca uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostawy.

## **Rozdział 7**

### **Obowiązki wynikające z posiadania koncesji**

#### **§ 10**

1. Odbiorca nie posiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008r. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcy końcowemu jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
2. W przypadku gdy Odbiorca uzyska jedną z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
3. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez Odbiorcę koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy, w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z ust.1 powyżej.
4. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w pkt. 4 powyżej, Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które Sprzedawca poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
6. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej.

## **Rozdział 8**

### **Bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz parametrów jakościowych energii**

#### **§ 11**

1. Sprzedawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek:
  - a) wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy;
  - b) winy Odbiorcy;

- c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności;
  - d) ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących;
  - e) ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
2. Wstrzymanie dostarczania Energii wynikające z przerw planowych nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę .
  3. Za przerwy w dostawach Energii przysługuje bonifikata od OSD na zasadach określonych w przepisach wskazanych w § 1 ust.3 pkt. b. Zakres udzielania przez OSD informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii w systemie określa Taryfa OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca oraz Umowa o świadczenie usługi dystrybucyjnej.
  4. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy przysługuje bonifikata.
  5. Wysokość bonifikaty określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy sprzedaży na okres, w którym została zawarta Umowa, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanych w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
  6. Bonifikata udzielana jest:
    - a) za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5;
    - b) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust.5.;
    - c) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5.
  7. Zmiana wysokości bonifikat i upustów z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

## **Rozdział 9**

### **Rozstrzyganie sporów**

#### **§12**

1. W razie powstania sporu między stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## **Rozdział 10**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 13**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
3. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo – rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.
4. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy i aktów wykonawczych nie wymagają zmiany Umowy.

5. Przeniesienie obowiązków z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga zgody drugiej strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku, gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
7. Przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na symbol Klienta (podany na fakturze VAT) lub na numer faktury VAT.
8. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym.

PREZES ZARZĄDU



Specjalista  
ds. finansowo-księgowych  
*Rochoń*  
Patrycja Rochoń

Dyrektor ds. technicznych  
8  
*Karol*

Prokurent  
Dyrektor ds. Technicznych  
mgr inż. Leszek Szczępaniak

r. pr. Marek Pszczółkowski

WA-12567